CLAPSTOCHE

Conditions Generales de Vente (CGV)

1. Introduction

Les presentes Conditions Generales de Vente (CGV) regissent les ventes effectuees sur le site CLAPSTOCHE. En passant commande, vous acceptez ces conditions.

2. Produits et Services

CLAPSTOCHE propose des services d'aide a la personne, y compris la livraison de repas, courses a domicile, assistance informatique, aide a la mobilite, et autres prestations comme indique sur le site.

3. Commande

Pour passer commande, le client doit creer un compte sur le site CLAPSTOCHE. Les commandes sont confirmees apres validation des informations fournies et paiement.

4. Prix

Les prix sont indiques en euros et incluent la TVA applicable. CLAPSTOCHE se reserve le droit de modifier ses prix a tout moment, mais les prix appliques seront ceux en vigueur au moment de la commande.

5. Paiement

Le paiement est effectue en ligne via les moyens de paiement disponibles sur le site. La commande est consideree comme definitive apres reception du paiement.

6. Livraison

CLAPSTOCHE

Les services sont fournis a l'adresse indiquee lors de la commande. Les delais de livraison sont donnees a titre indicatif. CLAPSTOCHE ne saurait etre tenue responsable des retards de livraison.

7. Droit de retractation

Conformement a la legislation en vigueur, le client dispose d'un delai de 14 jours pour exercer son droit de retractation. Pour cela, il doit contacter CLAPSTOCHE pour organiser le retour ou l'annulation de la commande.

8. Responsabilite

CLAPSTOCHE ne peut etre tenue responsable des dommages directs ou indirects resultant de l'utilisation des services, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle.

9. Litiges

Tout litige sera soumis aux tribunaux competents de Paris, conformement a la legislation francaise.

10. Modifications des CGV

CLAPSTOCHE se reserve le droit de modifier ses CGV. Les modifications seront publiees sur le site et entreront en vigueur immediatement.

CLAPSTOCHE

Conditions Generales d'Utilisation (CGU)

1. Introduction

Les presentes Conditions Generales d'Utilisation (CGU) regissent l'accès et l'utilisation du site CLAPSTOCHE.

2. Acces au site

L'accès au site est reserve aux utilisateurs enregistres. CLAPSTOCHE se reserve le droit de refuser l'accès au site a tout utilisateur ne respectant pas les presentes conditions.

3. Compte utilisateur

Pour utiliser certaines fonctionnalites du site, les utilisateurs doivent creer un compte. Ils doivent fournir des informations exactes et tenir leur compte a jour.

4. Responsabilites de l'utilisateur

Les utilisateurs sont responsables de la confidentialite de leurs identifiants de connexion. Ils s'engagent a ne pas utiliser le site a des fins illegales ou nuisibles.

5. Propriete intellectuelle

Tout le contenu du site CLAPSTOCHE est protege par les droits de propriete intellectuelle. Toute utilisation non autorisee est interdite.

6. Modification du site

CLAPSTOCHE se reserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre le site a tout moment et sans preavis.

CLAPSTOCHE

7. Limitation de responsabilite

CLAPSTOCHE n'est pas responsable des erreurs ou interruptions du site. Elle ne pourra etre tenue responsable des dommages resultant de l'utilisation du site.

8. Loi applicable

Les presentes CGU sont regies par le droit francais. Tout litige sera soumis aux tribunaux competents de Paris.

9. Modifications des CGU

CLAPSTOCHE se reserve le droit de modifier ses CGU. Les modifications seront publiees sur le site et entreront en vigueur immediatement.

CLAPSTOCHE

Politique de Confidentialite

1. Introduction

CLAPSTOCHE s'engage a proteger la confidentialite des donnees personnelles de ses utilisateurs conformement au Reglement General sur la Protection des Donnees (RGPD).

2. Donnees collecte

Nous collectons les donnees personnelles necessaires pour la creation et la gestion de votre compte utilisateur, notamment les informations de connexion et les details de vos commandes.

3. Utilisation des donnees

Les donnees collecte sont utilisees exclusivement pour :

- La gestion de votre compte et des commandes,
- L'amelioration de nos services,
- La communication avec vous en cas de besoin.

4. Conservation des donnees

Nous conservons vos donnees personnelles aussi longtemps que necessaire pour gerer votre compte et vos commandes. Vous pouvez acceder a vos donnees, les rectifier ou les supprimer en contactant CLAPSTOCHE.

5. Securite des donnees

Nous prenons toutes les mesures necessaires pour proteger vos donnees contre les acces non autorises, la perte ou la destruction.

CLAPSTOCHE

6. Partage des donnees

Nous ne revendons ni ne cedons vos donnees a des tiers. Vos donnees peuvent etre partagees avec nos partenaires, des societes de confiance repondant aux dernieres normes de qualite, uniquement dans le cadre de l'execution de nos services.

7. Vos droits

Conformement au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès et de rectification,
- Droit à l'effacement,
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit à la portabilité des données.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à [Votre adresse email].

8. Cookies

Le site CLAPSTOCHE n'utilise pas de cookies pour le suivi des utilisateurs ou la collecte de données.

9. Modifications de la politique de confidentialite

CLAPSTOCHE se reserve le droit de modifier cette politique de confidentialite. Les modifications seront publiees sur le site et entreront en vigueur immediatement.

10. Contact

Pour toute question relative a la politique de confidentialite, veuillez nous contacter a [Votre adresse email].